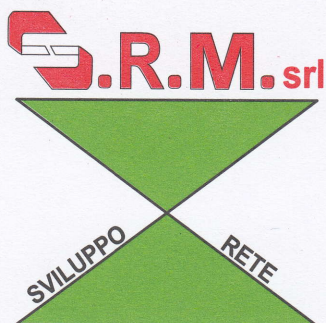




Circolare 12 del 25/07/2014

OGGETTO: "PROGETTO VOUCHER LIBERI"

A tutta la rete Installatori

Dal 1° Agosto, nell'intento di accelerare le installazioni e recuperare i tanti ritardi accumulati, partirà il nuovo "Progetto Voucher Liberi".

Di seguito vi diamo un esplicativo del progetto, restando sempre a vostra disposizione per ulteriori chiarimenti attraverso la nostra organizzazione.

1. I Voucher coinvolti sono e solo esclusivamente i Voucher nello Stato di "NON ASSOCIATO" di sola 1° Attivazione e che non hanno mai avuto un IMEI associato.
2. NON rientra nei "Voucher liberi" nessun tipo contratto di seguito elencato:
 - a. tutti i contratti con terminali Super Easy (compreso Cattolica e AXA MPS);
 - b. tutti i contratti "Renting";
 - c. tutti i contratti Moto
 - d. non rientrano tutti i voucher che sono in stato di Smontaggio Temporaneo, Definitivo o Guasto che per qualsiasi ragione diventano in stato "Non Associato".
3. L'installatore che vuole sapere se ci sono "Voucher Liberi" deve andare nel menù specifico: "Voucher liberi" che si trova sotto il menù "Voucher -> Visualizzazione". Vedrà un elenco di "Voucher Liberi" di altri installatori che si trovano a un Max. di 15 KM di raggio dalla propria officina e che siano della stessa "RETE", messi in ordine dal più nuovo al più vecchio.
4. L'installatore che ha i voucher assegnati ma che sono diventati liberi li vedrà di un colore diverso "Rosa" nella sua pagina classica del menù "Voucher -> Visualizzazione". Di seguito spieghiamo quando diventano liberi.
5. Il sistema fa il primo check di controllo al 7° giorno dall'emissione di un voucher (5 o 6 giorni lavorativi, dipende dal giorno della settimana in cui viene emesso il voucher) e al 12° giorno dalla data di emissione Voucher (9 o 10 giorni lavorativi). Se al 7° giorno dalla data di emissione Voucher il sistema NON TROVA NESSUNA NOTA, all'8° giorno alla data di emissione lo mette visibile agli altri installatori, ed entra nel menù "Voucher Liberi", cambiando il colore del Voucher nel portale del primo installatore assegnatario.



6. Il secondo check viene effettuato al 12° giorno dall'emissione Voucher: se al 12° giorno (circa 9 o 10 giorni lavorativi) dalla data di emissione, il Voucher presenta una prenotazione, confermata con appuntamento fissato, il Voucher NON CAMBIA di colore e rimane a disposizione del primo installatore fino alla data del primo appuntamento; **se viene superato l'appuntamento per qualsiasi ragione (anche se dipende dal cliente finale), il giorno dopo la data dell'appuntamento diventa di colore diverso (ROSA), e va a finire nella vasca "Voucher Liberi".**
7. Se l'appuntamento è confermato anche oltre i 10 giorni consecutivi dalla data di emissione del Voucher, quest'ultimo rimane in carico al primo installatore assegnatario e non cambia colore. Si richiede di utilizzare correttamente la NOTA: questa prevede di segnare che è **volontà del cliente finale venire dopo i 10 giorni previsti da contratto**, ed ugualmente il giorno dopo all'appuntamento disatteso (terminale non installato e non attivato) il Voucher cambia di colore e diventa disponibile.
8. Se l'installatore, il giorno dopo, mette la nota corretta "il cliente non si è presentato all'appuntamento", ricontatta il cliente, fissa un altro appuntamento, allora il Voucher rimane in carico a lui fino a nuovo appuntamento, ritornando di colore normale. Se l'installatore primario non ha questa cura, il Voucher diventa disponibile.
9. L'installatore che consulta il Menù "Voucher Liberi" non potrà assegnarsi il Voucher se prima non chiama il cliente e fissa un appuntamento concordato. Quando si preme il tasto sulla destra della lista di un Voucher libero che si vuole assegnare, si apre il pop up classico del menù della prenotazione e si deve riuscire a fissare appuntamento, altrimenti il Voucher non passa, a fine operazione, all'installatore nuovo.
10. ATTENZIONE: OCTO SI RISERVA DI VERIFICARE LA CORRETTEZZA DELLE NOTE E DELLE PRENOTAZIONI CONFERMATE.

Buon lavoro a tutti.

S.R.M.
Silvestro De Lucia