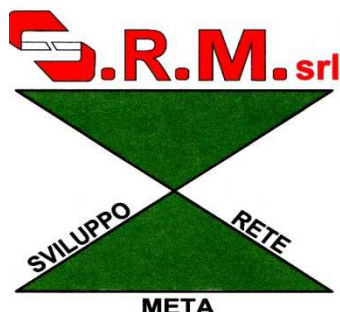




Meta SatRC

Circolare 4 del 25/03/2013

A tutta la Rete Installatori

Oggetto : Modalità di fatturazione

Gentile Installatore

Le indicazioni da noi date per effettuare la fatturazione mensile vengono ancora disattese creando disfunzioni e possibili ritardi nei pagamenti. Ancora una volta Vi ricordiamo la procedura da eseguire, con l'avvertenza che se essa non verrà rispettata ci troveremo nella spiacevole necessità di bloccare le fatture irregolari.

Vi preghiamo, pertanto, di eseguire strettamente la seguente procedura :

- Il 1° di ogni mese accedere al sito Octo alla voce Amministrazione
- Digitare Fatturazione Mensile
- Stampare il report o cosa più semplice utilizzare la fattura già compilata aggiungendo solo il Vs numero progressivo, la data e timbrando al primo spazio il riepilogo finale.

Nel caso che il report o la fattura precompilata non sia conforme agli interventi effettuati, attendere il report del mese successivo nel quale sarà certamente riportato quanto mancante nel precedente. Nel caso che il secondo report non compensi le mancate attivazioni del primo, solo allora effettuare una fattura separata per gli interventi non compresi nel report indicando sempre il tipo di intervento, la targa, l'importo e allegare la documentazione. Per gli installatori che installano anche i prodotti Allianz la fattura deve essere unica, comprendente sia il report Allianz che quello Octo che vanno sempre allegati alla fattura. Tutta questa procedura tende ad avere sempre fatture precise e lineari, in modo da poterle lavorare in tempi stretti e rispettare i tempi di pagamento concordati gestendo su fatture diverse i problemi particolari e abbisognavoli di tempi più lunghi.

Le fatture vanno inviate mezzo e-mail all'indirizzo:

- Amministrazione@svilupparete.it

Approfittiamo per segnalarvi anche la mail dell'assistenza tecnica e i relativi numeri di telefono :

- Assistenza@svilupparete.it
- Tel : 0823/1682049
- Tel/fax : 0823/1682051

I numeri sono provvisori, in attesa che Telecom (a suo piacere) attiverà il centralino passante.

Dato il periodo, cogliamo l'occasione per augurarvi Buona Pasqua.

SRM
Silvestro De Lucia
Silvestro De Lucia