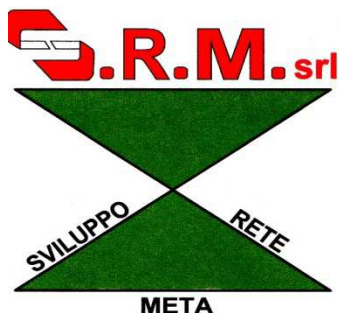




Meta SatRC

Circolare 6, del 06/06/13

Gentili Installatori

Siamo con la presente a comunicarVi, come già comparso sulle news del portale Octotelematics, la variazione del numero telefonico per contattare l'Assistenza Tecnica.

Da Lunedì 10 Giugno 2013, nello spirito di unificare e migliorare i servizi di Assistenza Tecnica, il nuovo ed unico numero al quale i nostri operatori risponderanno sarà al N° **199.118.118***. Contattando il numero sopra indicato, dai Vs. numeri di telefono inseriti nella Vs. scheda anagrafica, il sistema centralizzato su Roma Vi riconoscerà e girerà automaticamente la Vs. chiamata all'Assistenza Tecnica. Utilizzando numeri diversi, per smistare la telefonata all'Assistenza Tecnica dovrete premere il tasto 4.

Gli orari per i servizi di assistenza restano invariati:

- dal Lunedì al Venerdì dalle **9.00** alle **13.00**

15.00 alle **19.00**

- Sabato dalle **9.00** alle **13.00**

I vecchi numeri telefonici, in Vs. dotazione, avranno le seguenti funzioni:

Fax: 0823/1682051

Amministrazione: 0823/1682049

Inoltre Vi ricordiamo gli indirizzi mail di SRM:

Amministrazione : amministrazione@svilupparete.it

Assistenza : assistenza@svilupparete.it

Con questa nuova iniziativa, ci auguriamo di migliorare e rendere più efficiente il servizio.

*(Il costo della chiamata da telefono fisso di Telecom Italia, senza scatti alla risposta e indipendentemente dalla distanza, è di 14,37 centesimi al minuto IVA inclusa. Per le chiamate originate da rete di altro operatore, i prezzi sono forniti dal servizio clienti dell'Operatore utilizzato).

Buon lavoro

SRM
Silvestro De Lucia
