



PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI

Issue Date: 15/02/2012

Revision n° 04

Revision Date: 25/06/2012

PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI

	Gestione Installatori		Pag. 2/9
	PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI		
	Issue Date: 15/02/2012	Revision n° 04	Revision Date: 25/06/2012

Documento

Created		Verified		Approved	
by	date	by	date	by	date
Remati M.	15/02/12				

Revisioni

Revision	Date	Written	Verified	Reason	Changes
Santini F.	15/02/12				
Remati M.	14/06/12			Tasto di congelamento inventario	Pag.9
Remati M.	25/06/12			Tasto di congelamento inventario	Pag.9

	Gestione Installatori		Pag. 3/9
	PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI		
	Issue Date: 15/02/2012	Revision n° 04	Revision Date: 25/06/2012

1. GLOSSARIO

- Gestore della Rete: il responsabile della rete installatori
- Installatore: chi effettua i montaggi e custodisce i terminali di proprietà di Octo Telematics

2. SCOPO DEL DOCUMENTO

Lo scopo di questo documento è di illustrare agli Installatori e al Gestore della Rete la procedura da seguire per compilare correttamente l'inventario dei terminali in stock presso l'installatore utilizzando lo strumento disponibile sul portale di Octo Telematics dedicato al singolo installatore. La compilazione di questo inventario è finalizzata alla certificazione dei terminali di proprietà di Octo Telematics.

3. TERMINALI

I terminali presunti in giacenza sono così divisibili:

- terminali nuovi o rigenerati destinati alla installazione;
- terminali smontati temporaneamente destinati ad essere reinstallati (cambio auto)
- terminali smontati definitivamente destinati a rientrare (fine contratto, RMA in garanzia ed RMA fuori garanzia)

La verifica inventariale è circoscritta solo ed esclusivamente ai "terminali nuovi o rigenerati destinati alla installazione".

4. ACCESSO AL MENU' DEDICATO

L'installatore può facilmente entrare nell'area dedicata alla compilazione dell'inventario attraverso il suo account di Installatore.

Il menu da selezionare è "Anagrafica".



Nella pagina che si apre selezionando il menu è presente un nuovo link “Dichiarazione Giacenze” nella parte inferiore dedicata alle Statistiche Installazioni.

Statistiche Installazioni (aggiornate a ieri)	
	Totale contratti
Tot. Vouc. Aperti:	899
Tot. Vouc. associati (Aperti e Chiusi):	1078 Dettaglio Installazioni
Tot. Vouc. ultimi 30 gg:	2
Tot. Vouc. ass. ultimi 30 gg:	4
Totale Spedizioni:	35
Spedizioni sospese:	0
Spedizioni in corso:	3
Giacenza:	0 Dichiarazione Giacenza
Media installazioni giornaliere (30 giorni):	0.18
Media installazioni giornaliere (6 mesi):	0.42
Totale Installazioni prodotti Meta:	0
Indicatore di qualità Installatore	
Totale Anomalie: 34 (3%) Dettaglio Anomalie	
<input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Annulla"/>	

Selezionando il link si apre la sezione dedicata alla compilazione dell’Inventario.

Il sistema mostrerà in automatico una lista di terminali che l’installatore dovrebbe avere in stock secondo Octo Telematics.

L’Installatore dovrà confermare la presenza o meno di ciascun terminale compilando ogni riga dell’elenco.

Visualizza 25 elementi

Cerca:

Data Spedizione	IMEI	Codice Prodotto	Giacenza	Causale	Data Inventario	Stato Giacenza	Aggiungi Giacenza
28/12/09	356023021020682	ABT0201					Aggiorna Giacenza
28/12/09	356023021016896	ABT0201					Aggiorna Giacenza
07/06/11	354476025833892	ABT0201R					Aggiorna Giacenza
17/01/12	356614026953792	ABT05440					Aggiorna Giacenza

Vista da 1 a 4 (4 elementi)

La tabella generale si compone dei seguenti campi:

- data spedizione è la data in cui Octo Telematics ha spedito il terminale; il campo è precompilato
- IMEI è il codice IMEI del terminale; il campo è precompilato
- codice prodotto è il codice prodotto che Octo assegna al terminale; il campo è precompilato
- giacenza il campo viene compilato dall’installatore accedendo alla funzione “Aggiorna giacenza”, ed indica se il terminale risulta o meno in giacenza
- causale il campo viene compilato dall’installatore accedendo alla funzione “Aggiorna giacenza”, ed indica la causale di dettaglio che giustifica la giacenza è la data
- data inventario è la data in cui viene compilata la giacenza; il campo viene compilato in automatico dal sistema
- stato giacenza il campo viene compilato in automatico dal sistema sulla base dei campi compilato dall’utente e consente, in caso di discrepanza, di guidare i controlli

	Gestione Installatori		Pag. 5/9
	PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI		
	Issue Date: 15/02/2012	Revision n° 04	Revision Date: 25/06/2012

5. COMPILAZIONE DELL'INVENTARIO

Utilizzando la funzione “Aggiorna giacenza”, l’Installatore può confermare o negare la presenza nel proprio stock dei terminali che risultano ad Octo Telematics.

Utilizzando la funzione “Aggiungi giacenza”, l’Installatore può integrare lo stock dei terminali che risultano ad Octo Telematics, aggiungendo nuovi terminali che sono nella sua disponibilità.

5.1. Aggiorna giacenza

Per confermare lo stato di ciascun terminale, l’installatore deve selezionare il tasto “Aggiorna Giacenza” sulla destra della tabella.

Visualizza 25 elementi

Cerca: _____

Data Spedizione	IMEI	Codice Prodotto	Giacenza	Causale	Data Inventario	Stato Giacenza	<input type="button" value="Aggiungi Giacenza"/> <input type="button" value="Aggiorna Giacenza"/>
28/12/09	356023021020682	ABT0201					<input type="button" value="Aggiorna Giacenza"/>
28/12/09	356023021016896	ABT0201					<input type="button" value="Aggiorna Giacenza"/>
07/06/11	354476025833892	ABT0201R					<input type="button" value="Aggiorna Giacenza"/>
17/01/12	356614026953792	ABT05440					<input type="button" value="Aggiorna Giacenza"/>

Vista da 1 a 4 (4 elementi)

La seguente finestra verrà quindi aperta:

Modifica Dettagli giacenza ✕

IMEI : 356614026953792

Codice Prodotto :

Data Spedizione : 17/01/12

Il terminale è in giacenza? SI NO

Causale :

Stato Giacenza :

Note giacenza :

Nella parte superiore vengono riportati dal sistema i dati del terminale per il quale si sta confermando o meno la giacenza, e che sono già presenti nella pagina iniziale. Vengono ripetuti il codice IMEI, il codice prodotto e la data di spedizione del pezzo all’installatore.

L’installatore deve dichiarare se il terminale proposto dal sistema sia presente o meno nel suo stock selezionando la relativa risposta alla domanda “Il terminale è in giacenza?”.

Terminale presente in giacenza

Nel caso l’Installatore voglia dichiarare la presenza del terminale in stock, egli dovrà

1. selezionare la risposta SI alla domanda “il terminale è in giacenza ?”, e

	Gestione Installatori		Pag. 6/9
	PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI		
	Issue Date: 15/02/2012	Revision n° 04	Revision Date: 25/06/2012

2. specificare la causale selezionando una delle possibili alternative dal menù a tendina; questo menu propone due opzioni tra cui l'installatore può scegliere:
- terminale da installare: conferma che l'installatore è in possesso del terminale in oggetto e che è in attesa di installarlo sull'auto del cliente finale;
 - terminale da ritirare: conferma che l'installatore è in possesso del terminale in oggetto, ma per diversi motivi lo vuole restituire a Octo Telematics, ed attende quindi il passaggio del corriere per il ritiro; è opportuno che integri le motivazioni utilizzando il successivo campo "Note giacenza".

IMEI :	356614026953792
Codice Prodotto :	ABT05440
Data Spedizione :	17/01/12
Il terminale è in giacenza?	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
Causale :	TERMINALE DA INSTALLARE ▼
Stato Giacenza :	TERMINALE DA RITIRARE ▼
Note giacenza :	
Aggiorna Giacenza	

La riga successiva di "Stato Giacenza" non è da compilare ma si aggiornerà in automatico al termine dell'operazione e dopo la conferma. In particolare:

- giacenza ok: quando il terminale viene confermato in giacenza, e dichiarato "terminale da installare",
- terminale da rispedito: quando il terminale viene confermato in giacenza, e dichiarato "terminale da ritirare".

Nel campo "Note giacenza" l'Installatore può aggiungere qualsiasi informazione che ritenga utile.

Terminale non presente in giacenza

Nel caso l'Installatore voglia dichiarare la assenza del terminale in stock, egli dovrà

- selezionare la risposta NO alla domanda "il terminale è in giacenza?", e
- specificare la causale selezionando una delle possibili alternative dal menù a tendina; questo menu propone tre opzioni tra cui l'installatore può scegliere:
 - terminale non ancora/mai ricevuto: conferma che l'Installatore non ha il terminale in casa in quanto (i) non ancora consegnato perché ancora in gestione al corriere (vedere data di spedizione nel menu iniziale) o (ii) mai ricevuto;
 - terminale rispedito (specificare nelle note): conferma che l'Installatore ha già riconsegnato il terminale al corriere per il rientro presso Octo Telematics; in questo caso è consigliabile che l'Installatore indichi nelle note la data in cui ha affidato il materiale al corriere e altre informazioni utili a rintracciare la spedizione;
 - Altro (specificare nelle note): voce generica che permette all'installatore di dare maggiori informazioni nel campo note.

	Gestione Installatori		Pag. 7/9
	PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI		
	Issue Date: 15/02/2012	Revision n° 04	Revision Date: 25/06/2012

La riga successiva di “Stato Giacenza” non è da compilare ma si aggiornerà in automatico al termine dell’operazione e dopo la conferma. In particolare:

- a. terminale presunto non consegnato: quando il terminale viene confermato non in giacenza, e dichiarato “terminale non ancora/mai ricevuto”,
- b. terminale presunto rispedito: quando il terminale viene confermato non in giacenza, e dichiarato “terminale rispedito (specificare nelle note)”,
- c. giacenza da verificare: quando il terminale viene confermato non in giacenza, e dichiarato “altro (specificare nelle note)”.

Nel campo “Note giacenza” l’Installatore può aggiungere qualsiasi informazione che ritenga utile.

Modifica Dettagli giacenza ✕

IMEI :	356614026953792
Codice Prodotto :	ABT05440
Data Spedizione :	17/01/12
Il terminale è in giacenza?	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO
Causale :	ALTRO(SPECIFICARE NELLE NOTE)
Stato Giacenza :	TERMINALE NON ANCORA/MAI RICEVUTO TERMINALE RISPEDITO(SPECIFICARE NELLE NOTE)
Note giacenza :	

Aggiorna Giacenza

Una volta che l’installatore ha compilato tutti i campi proposti può chiudere l’inventario del terminale selezionando il tasto in basso “Aggiorna Giacenza”.

Modifica Dettagli giacenza ✕

IMEI :	356614026953792
Codice Prodotto :	ABT05440
Data Spedizione :	17/01/12
Il terminale è in giacenza?	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
Causale :	TERMINALE DA INSTALLARE
Stato Giacenza :	
Note giacenza :	

Aggiorna Giacenza

La tabella iniziale riportante l’elenco dei terminali che l’Installatore dovrebbe avere in stock sarà quindi aggiornata con i dati confermati dall’Installatore per ciascun terminale. Verrà inserita in automatico anche la data in cui è stato effettuato l’inventario.



PROCEDURA INVENTARIO INSTALLATORI

Issue Date: 15/02/2012

Revision n° 04

Revision Date: 25/06/2012

Le voci già confermate non sono modificabili.

Visualizza 25 elementi

Cerca:

Inizio Precedente 1 Successivo Fine

Data Spedizione	IMEI	Codice Prodotto	Giacenza	Causale	Data Inventario	Stato Giacenza	Aggiungi Giacenza
28/12/09	356023021020682	ABT0201	N	TERMINALE NON ANCORA/MAI RICEVUTO	02/12/11	Terminale presunto non in consegna	Aggiorna Giacenza
28/12/09	356023021016896	ABT0201	N	TERMINALE NON ANCORA/MAI RICEVUTO	02/12/11	Terminale presunto non in consegna	Aggiorna Giacenza
07/06/11	354476025833892	ABT0201R	Y	TERMINALE DA RITIRARE	02/12/11	Terminale da rispedire	Aggiorna Giacenza
17/01/12	356614026953792	ABT05440					Aggiorna Giacenza

Vista da 1 a 4 (4 elementi)

Inizio Precedente 1 Successivo Fine

5.2. Aggiungi giacenza

Nel caso in cui l'Installatore abbia in stock un terminale non presente nell'elenco fornito in automatico dal sistema può aggiungerlo all'inventario selezionando "Aggiungi giacenza" nella tabella iniziale.

Visualizza 25 elementi

Cerca:

Inizio Precedente 1 Successivo Fine

Data Spedizione	IMEI	Codice Prodotto	Giacenza	Causale	Data Inventario	Stato Giacenza	Aggiungi Giacenza
28/12/09	356023021020682	ABT0201					Aggiorna Giacenza
28/12/09	356023021016896	ABT0201					Aggiorna Giacenza
07/06/11	354476025833892	ABT0201R					Aggiorna Giacenza
17/01/12	356614026953792	ABT05440					Aggiorna Giacenza

Vista da 1 a 4 (4 elementi)

Inizio Precedente 1 Successivo Fine

La finestra che verrà aperta sarà la stessa utilizzata per confermare i dati di un terminale presentato in automatico dal sistema ma i campi saranno naturalmente lasciati bianchi per permettere all'Installatore di inserire :

- a. il codice IMEI (presente sia sull'etichetta del prodotto che sull'etichetta della confezione),
- b. il codice prodotto (presente sull'etichetta della confezione).

L'Installatore dovrà poi specificare la causale selezionando una delle possibili alternative dal menù a tendina; questo menu propone due opzioni tra cui l'installatore può scegliere:

- a. terminale da installare: conferma che l'installatore è in possesso del terminale in oggetto che è in attesa di installarlo sull'auto del cliente finale;
- b. terminale da ritirare: conferma che l'installatore è in possesso del terminale in oggetto, ma per diversi motivi lo vuole restituire a Octo Telematics, ed attende quindi il passaggio del corriere per il ritiro; è opportuno che integri le motivazioni utilizzando il successivo campo "Note giacenza".

Una volta compilati tutti i campi secondo le istruzioni date in questo documento, l'installatore può confermare selezionando il tasto "Aggiungi Giacenza" in basso.

Aggiungi terminale in giacenza ✕

IMEI :	<input type="text"/>
Codice Prodotto :	<input type="text"/>
Il terminale è in giacenza?	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
Causale :	TERMINALE DA INSTALLARE ▾
Note giacenza :	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
Aggiungi Giacenza	

La riga successiva di “Stato Giacenza” non è da compilare ma si aggiornerà in automatico al termine dell’operazione e dopo la conferma. In particolare:

- c. terminale presso altro installatore: quando il terminale risulta ad Octo Telematics in giacenza presso altro installatore,
- d. terminale non disponibile: quando il terminale risulta già attivato, e quindi non può essere in giacenza presso l’installatore,
- e. giacenza ok: quando Octo Telematics non è in presenza di elementi che escludano tale ipotesi.

5.3. Conferma del completamento dell’inventario

Una volta compilate tutte le voci dell’inventario, l’installatore è tenuto a “chiudere” l’inventario confermandone la compilazione tramite apposito tasto “Conferma inventario”.

Per visualizzare questo tasto l’installatore deve uscire dalla pagina dell’inventario appena compilata e rientrare. In questo modo verrà visualizzato il tasto “Conferma inventario”.

Premendo questo tasto l’installatore dichiarerà concluso l’inventario e i dati saranno passati a Octo Telematics.

Il tasto “Conferma Inventario” sarà visibile nella pagina dell’inventario solo a seguito della compilazione di tutti gli IMEI presenti nella lista proposta

Conferma Inventario

Visualizza 25 ▾ elementi

Cerca:

Inizio
Precedente
1
Successivo
Fine

Data Spedizione	IMEI	Codice Prodotto	Giacenza	Causale	Data Inventario	Stato Giacenza	Aggiungi Giacenza
12/09/11	353414021608803	ABT0201R	N	ALTRO(SPECIFICARE NELLE NOTE)	15/03/12	Giacenza da verificare	Aggiorna Giacenza

Vista da 1 a 1 (1 elementi)

Inizio
Precedente
1
Successivo
Fine